

# こばやし内科小児科クリニック アンケート集計結果

【回収枚数】

404枚

【有効回答枚数】

表面：404枚

裏面：402枚

(2枚が裏面の印刷なし)

平成29年9月

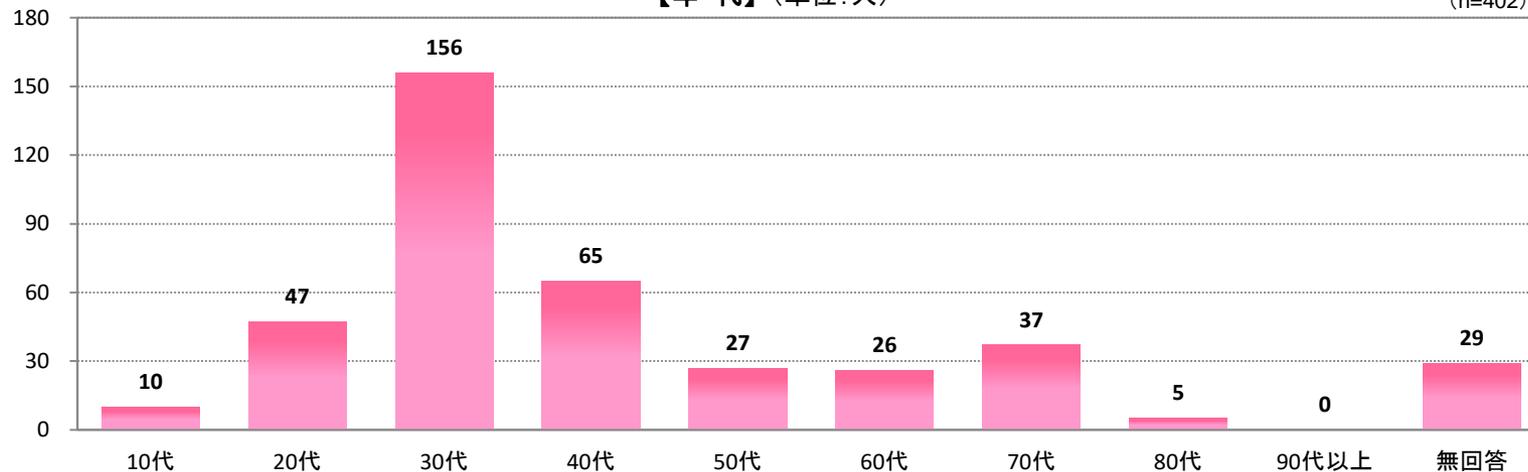
フクダ電子株式会社

病設企画課

# I. 年齢・性別・通院歴

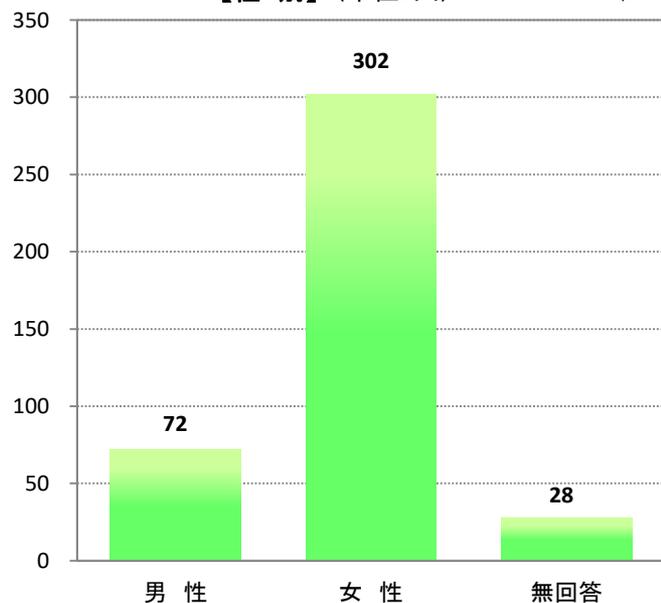
【年代】(単位:人)

(n=402)



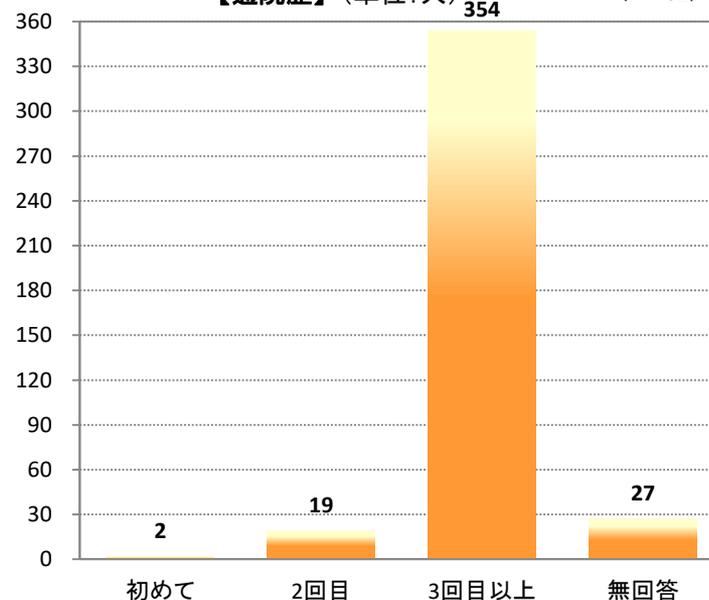
【性別】(単位:人)

(n=402)



【通院歴】(単位:人)

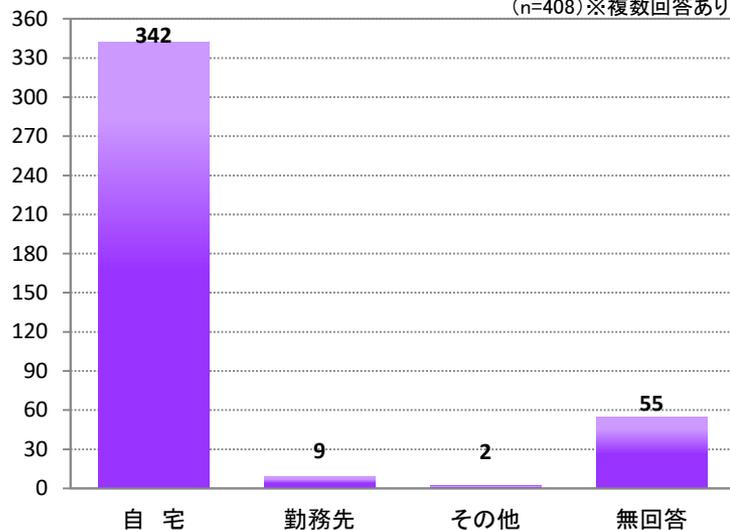
(n=402)



## Ⅱ. 交通手段

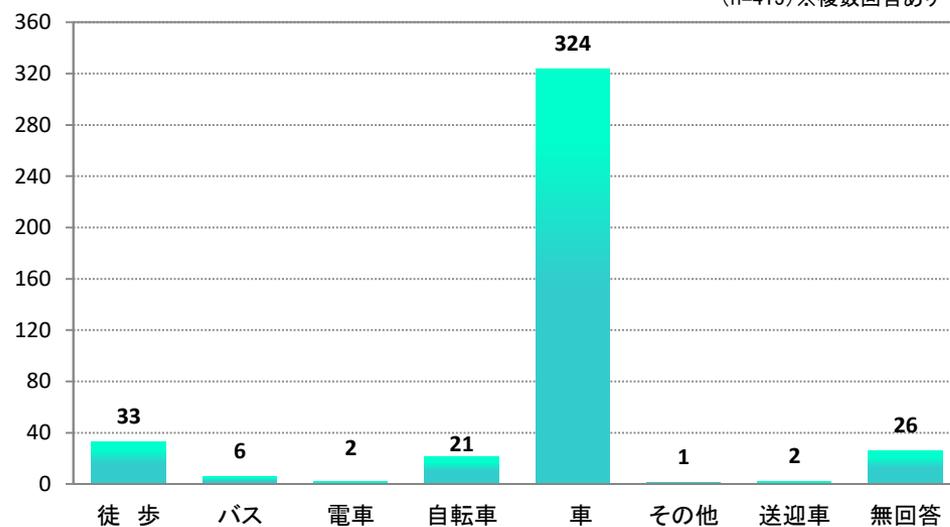
【来院方法 ①出発地】(単位:人)

(n=408)※複数回答あり



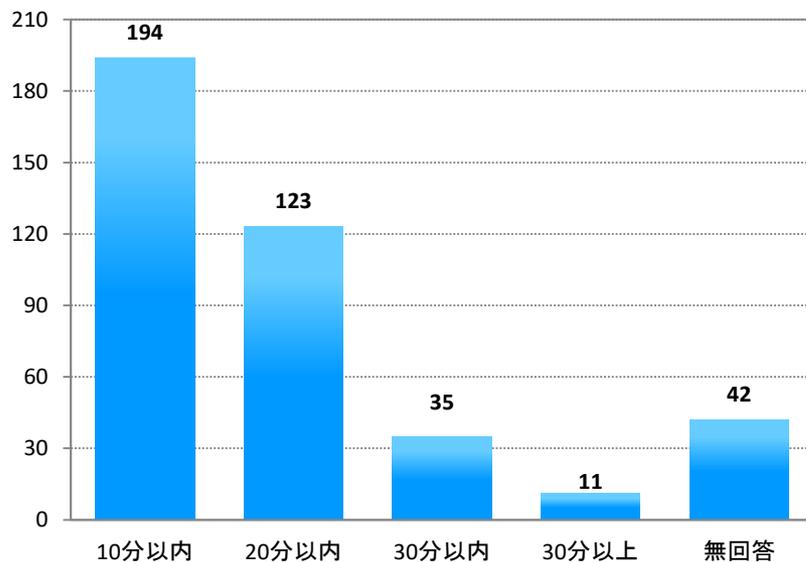
【来院方法 ②交通手段】(単位:人)

(n=415)※複数回答あり



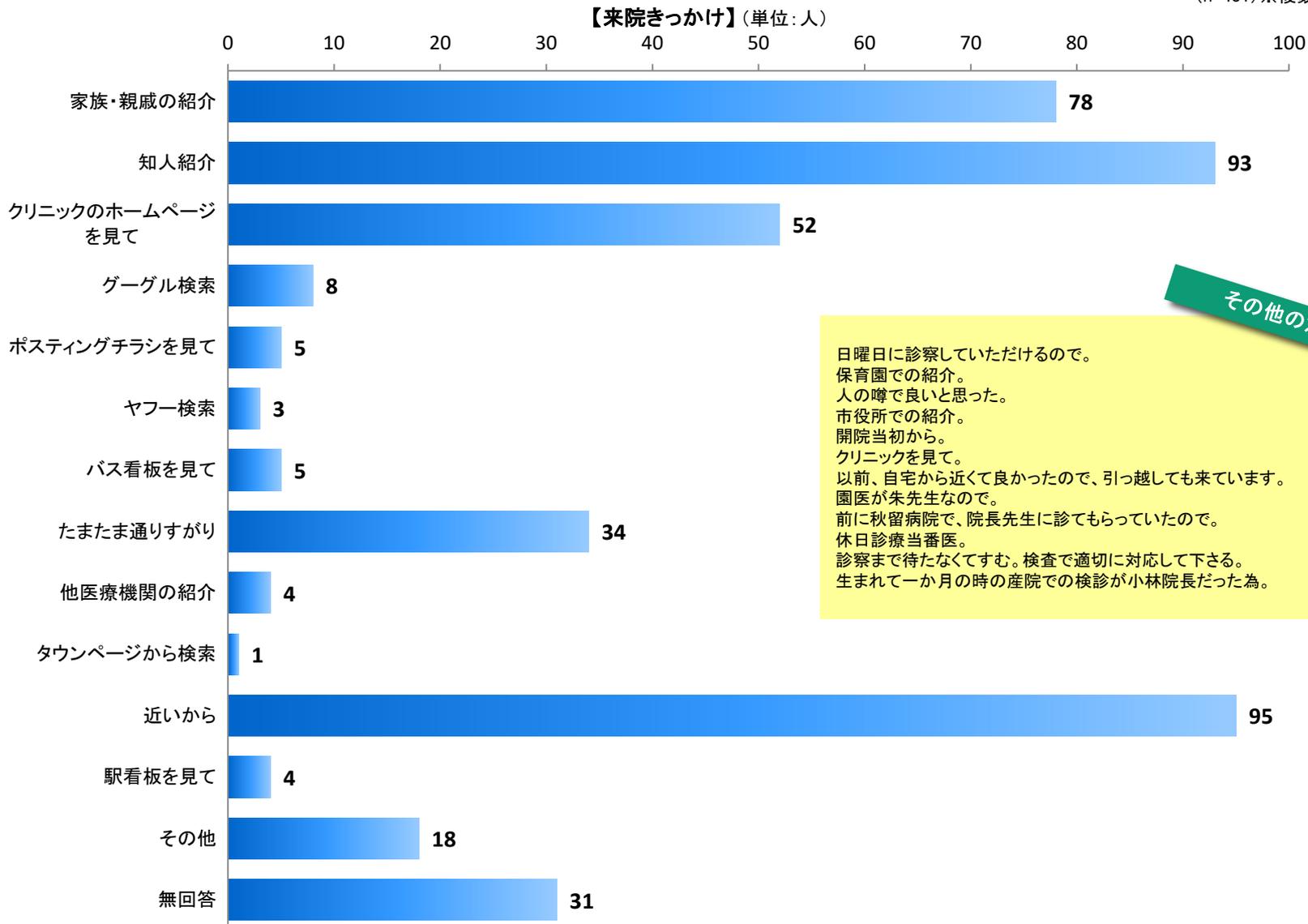
【来院方法 ③所要時間】(単位:人)

(n=405)※複数回答あり



# Ⅲ. 来院のきっかけ

(n=431) ※複数回答あり

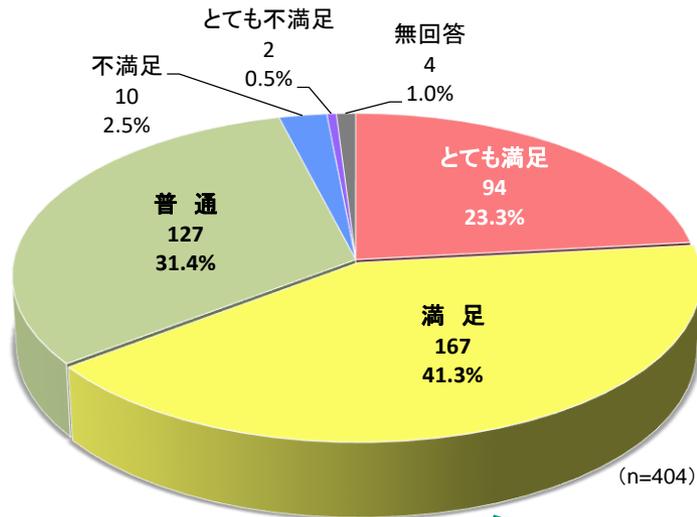


## その他の意見

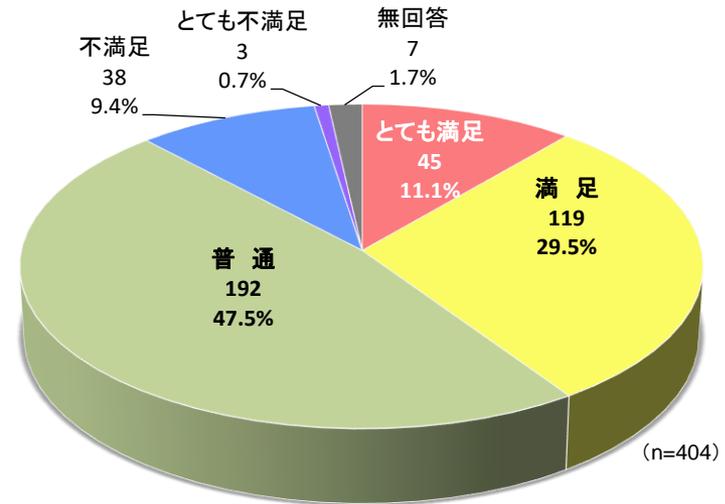
日曜日に診察していただけるので。  
保育園での紹介。  
人の噂で良いと思った。  
市役所での紹介。  
開院当初から。  
クリニックを見て。  
以前、自宅から近くて良かったので、引っ越しでも来ています。  
園医が朱先生なので。  
前に秋留病院で、院長先生に診てもらっていたので。  
休日診療当番医。  
診察まで待たなくてすむ。検査で適切に対応して下さい。  
生まれて一か月の時の産院での検診が小林院長だった為。

# IV. 満足度調査(1)

【受付や会計時の事務員の対応】(単位:人)



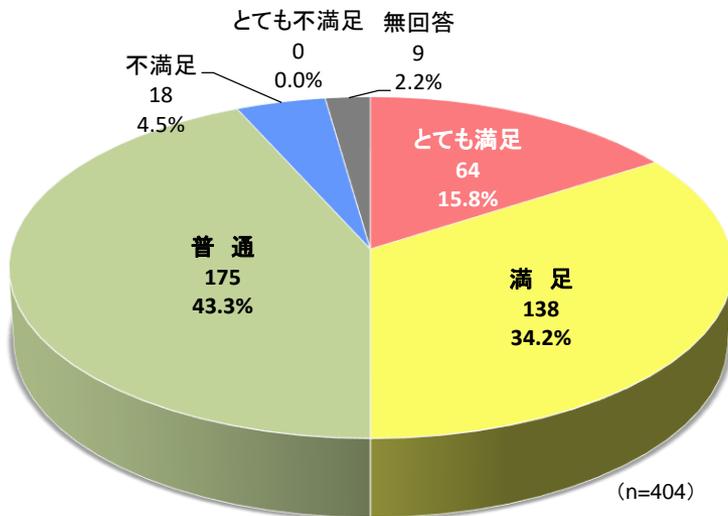
【受付から診察までの待ち時間】(単位:人)



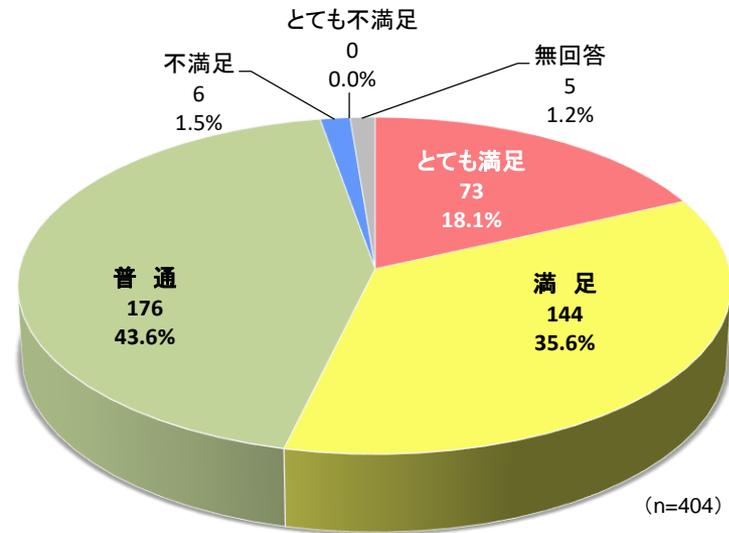
人によってバラつきがある(普通)

その他の意見

【診察から会計までの待ち時間】(単位:人)



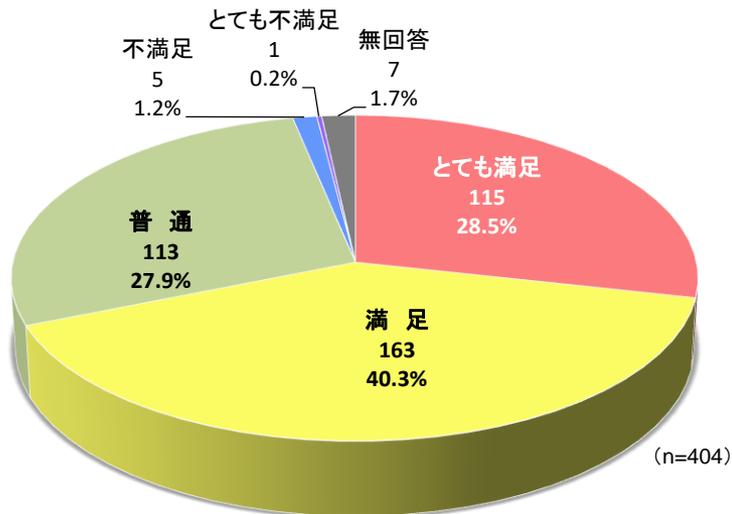
【診察時間の長さについて】(単位:人)



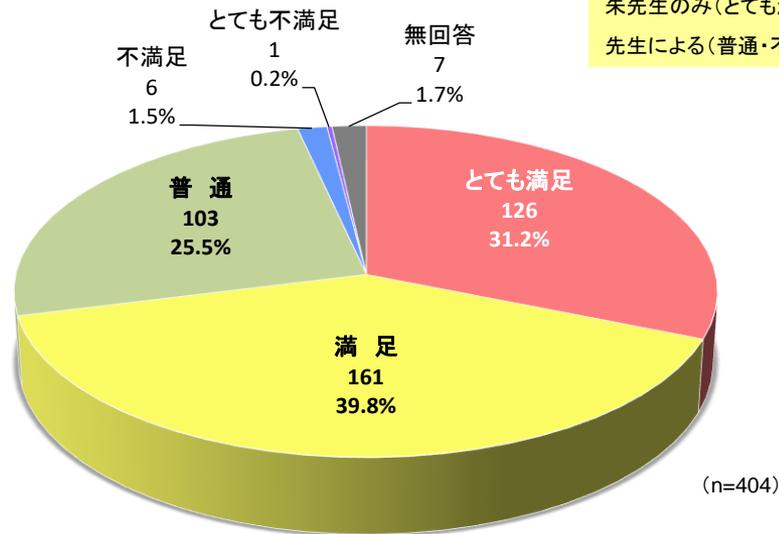
# IV. 満足度調査(2)

その他の意見

【医師の説明・質問のしやすさ】(単位:人)

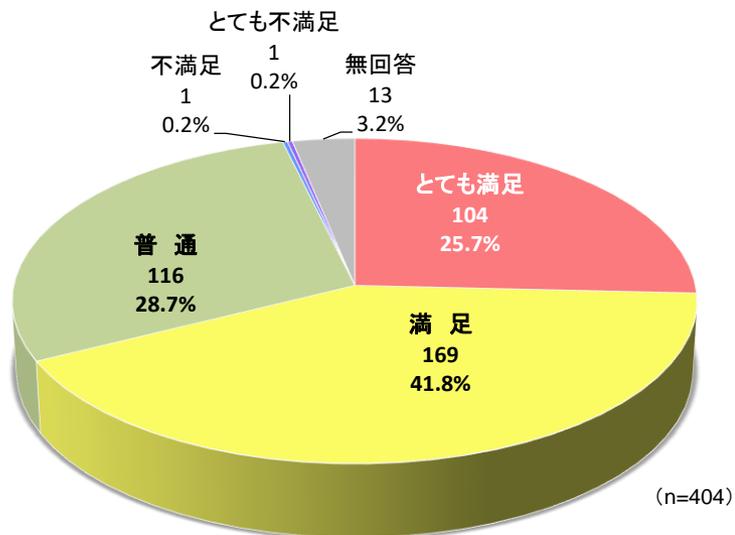


【医師の対応について】(単位:人)

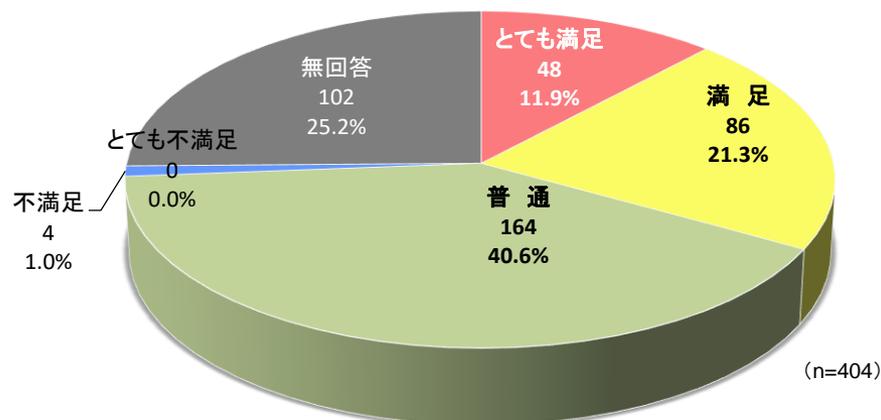


朱先生のみ(とても満足)  
先生による(普通・不満足)

【看護師や技師の対応について】(単位:人)

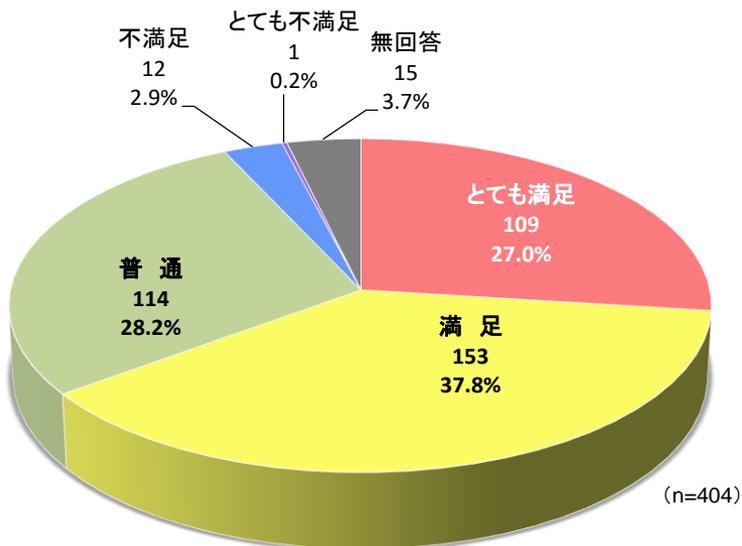


【血液検査やレントゲンなどの頻度】(単位:人)

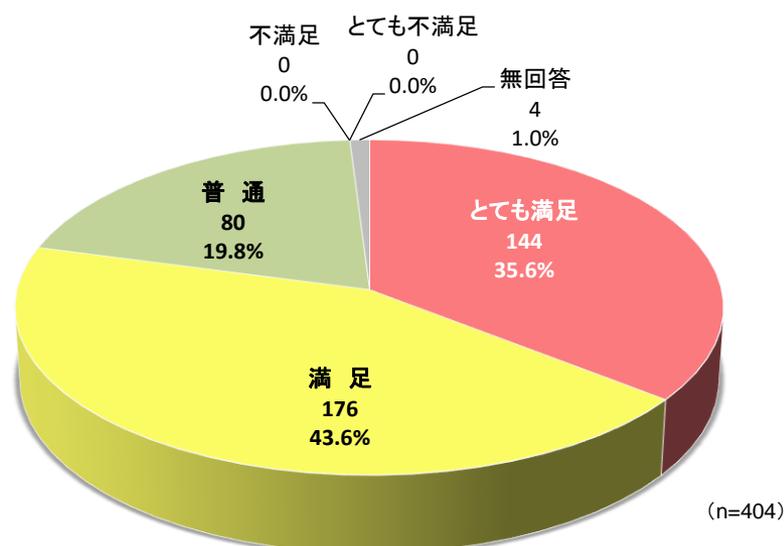


# IV. 満足度調査(3)

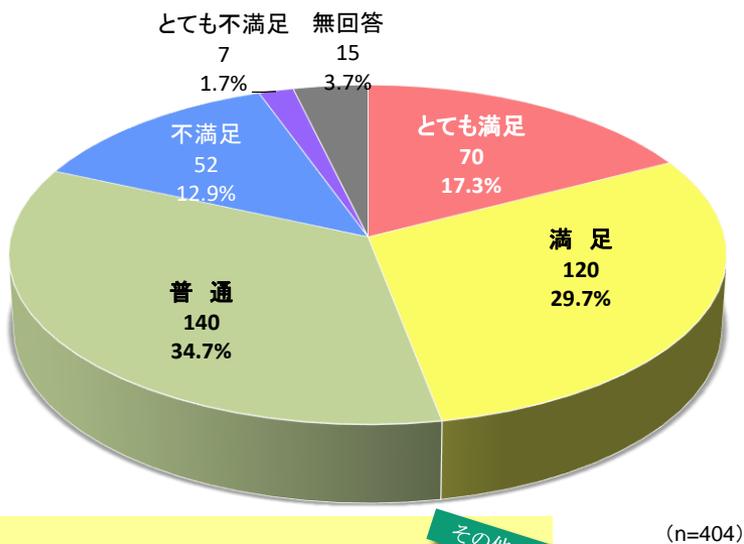
【椅子やトイレなどの設備】(単位:人)



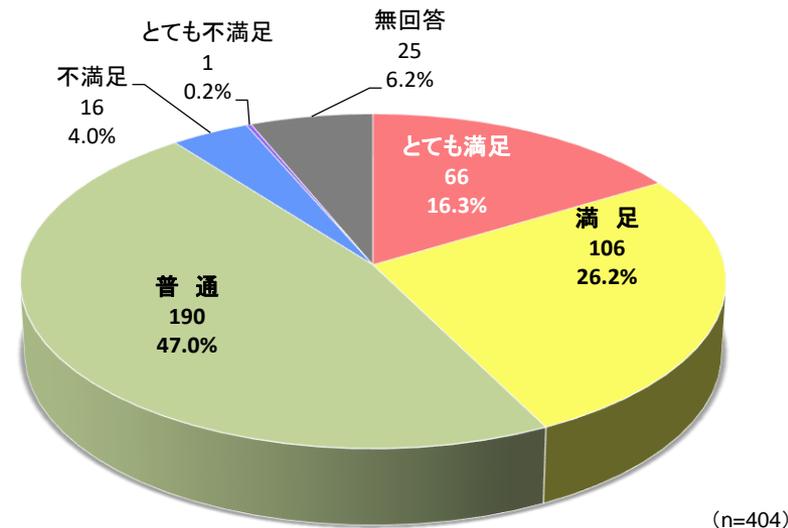
【院内清掃について】(単位:人)



【駐車場について】(単位:人)



【自己負担額について】(単位:人)



車椅子マークの所に健常者が停めていて停められない。

その他の意見

院のすぐ西側が切り返しにくい。第二駐車場がわかりにくい。