

こばやし内科小児科クリニック アンケート集計結果

【回収枚数】

262枚

【有効回答枚数】

表面:262枚

裏面:261枚

(1枚が裏面の印刷なし)

平成28年9月

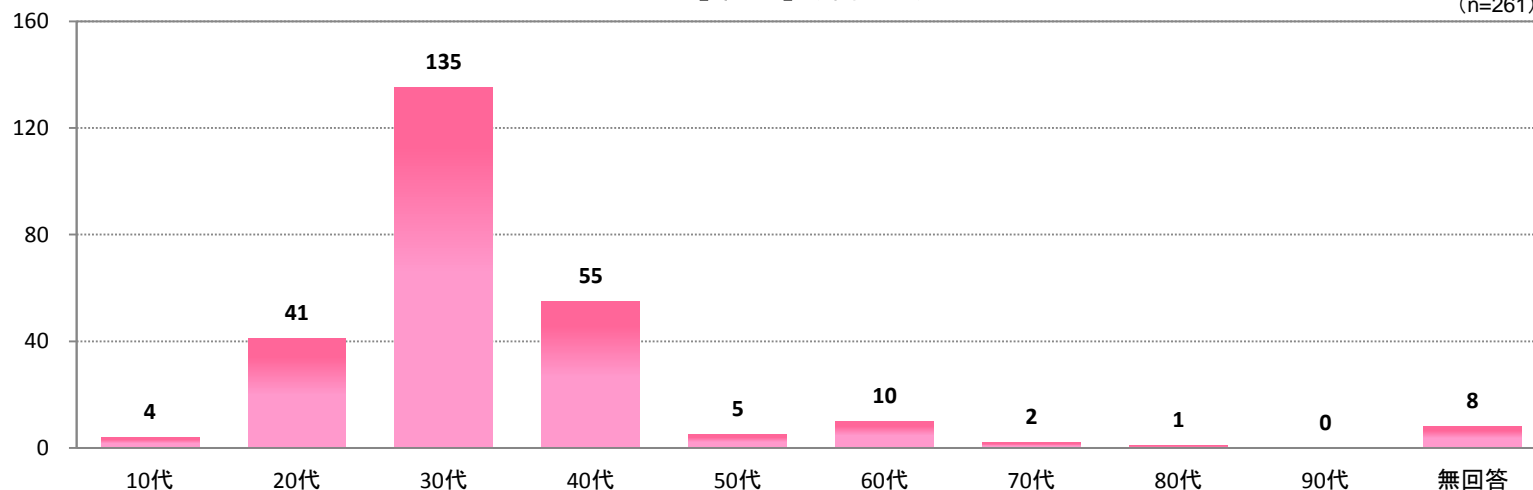
フクダ電子株式会社

病設企画課

I. 年齢・性別・通院歴

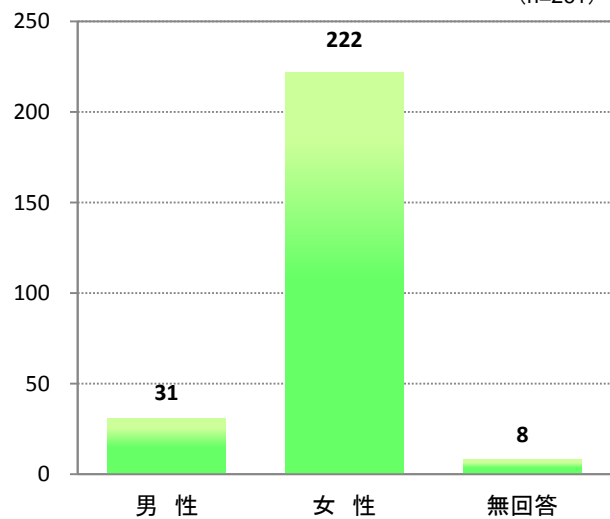
【年代】(単位:人)

(n=261)



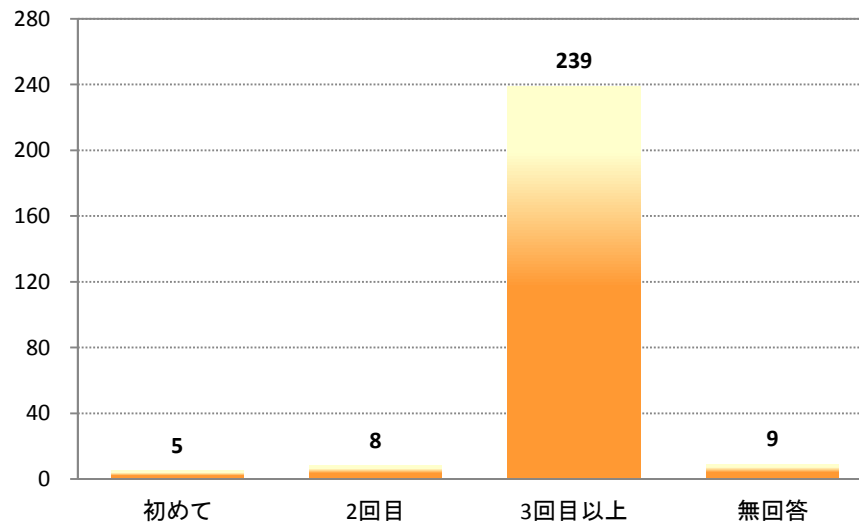
【性別】(単位:人)

(n=261)



【通院歴】(単位:人)

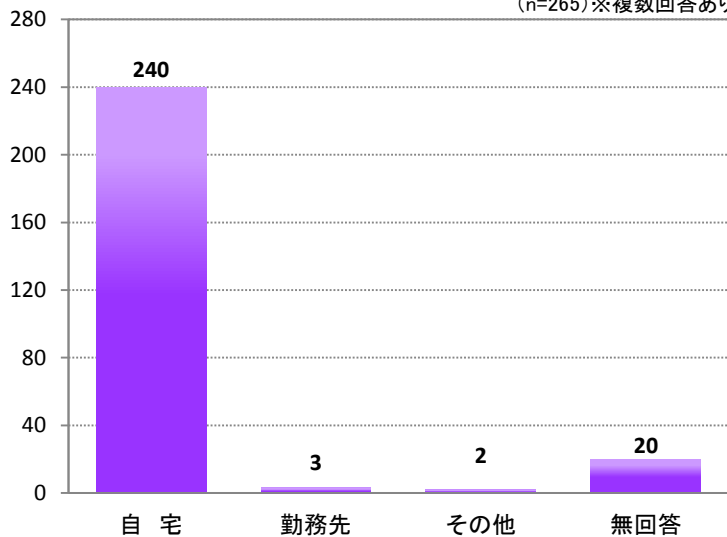
(n=261)



II. 交通手段

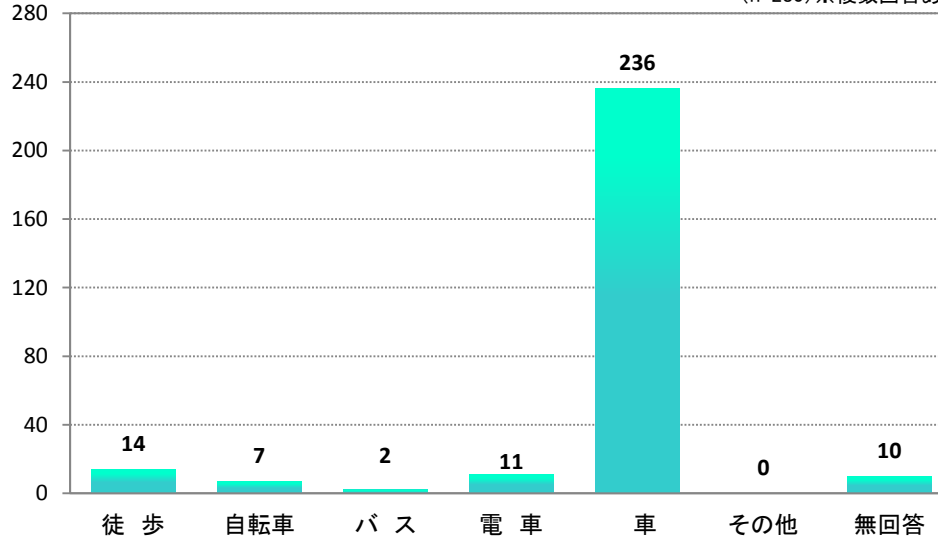
【来院方法 ①出発地】(単位:人)

(n=265)※複数回答あり



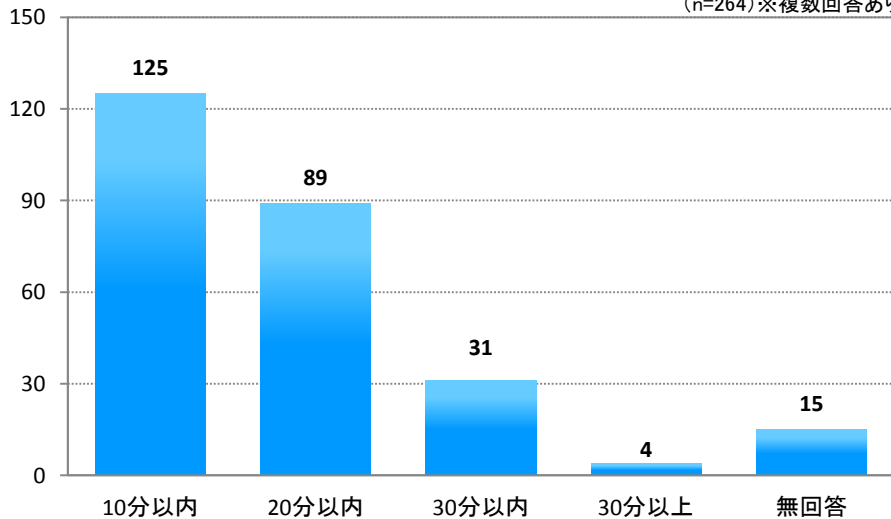
【来院方法 ②交通手段】(単位:人)

(n=280)※複数回答あり



【来院方法 ③所要時間】(単位:人)

(n=264)※複数回答あり



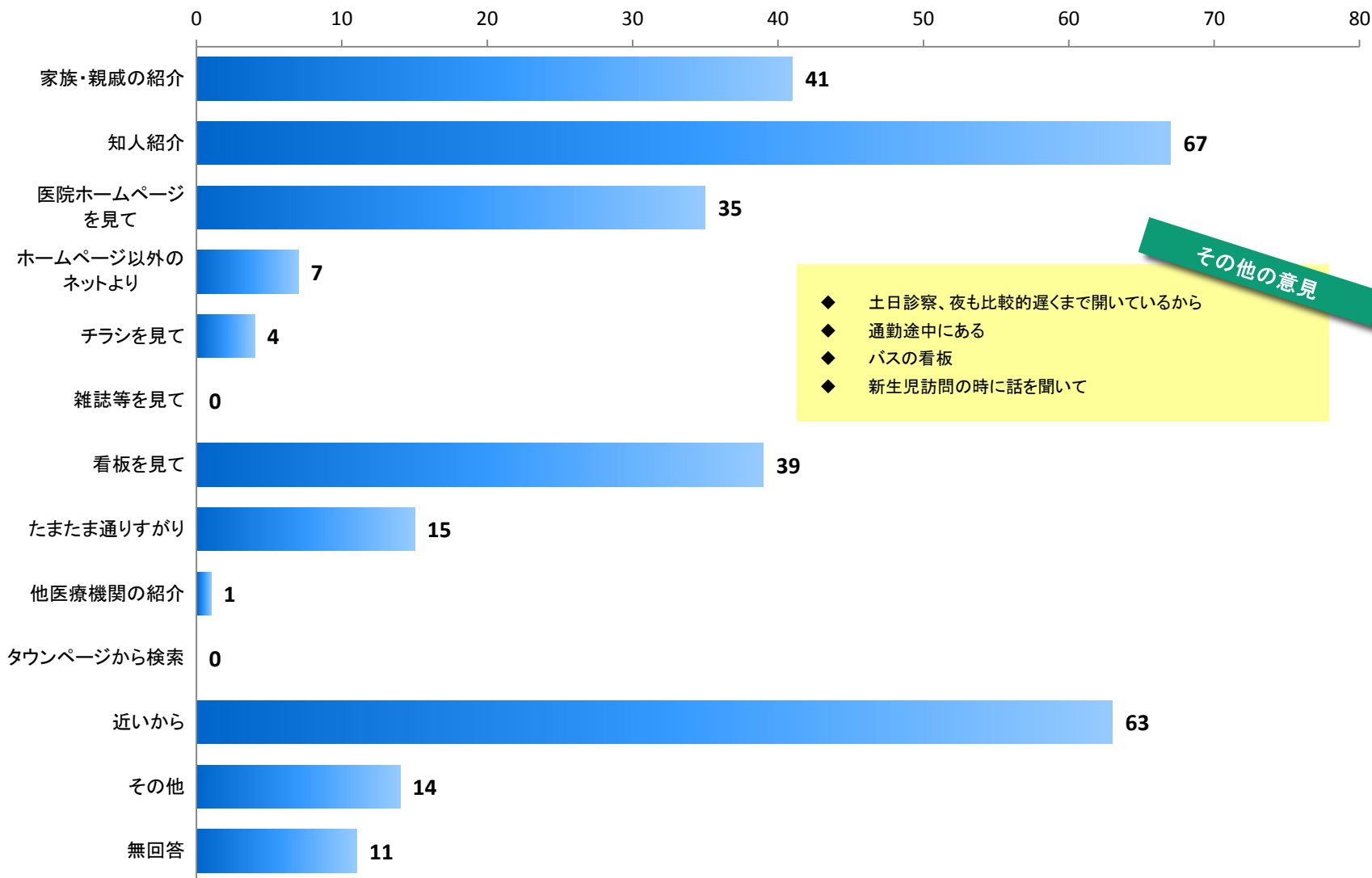
①出発地
◆ 姉の家

その他の意見

Ⅲ. 来院のきっかけ

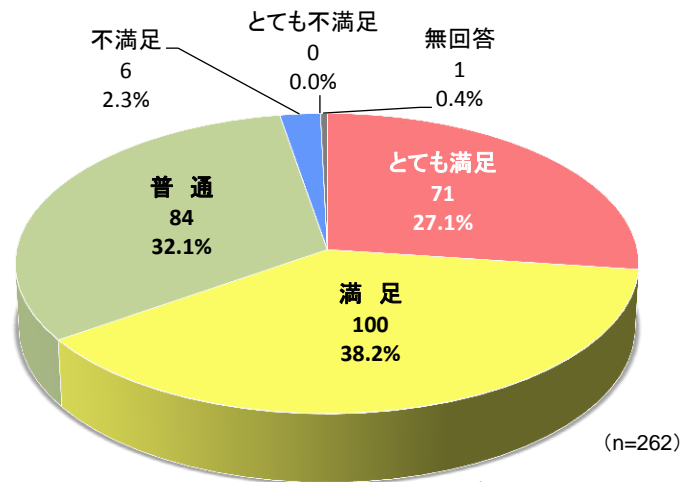
【来院のきっかけ】(単位:人)

(n=297)※複数回答あり

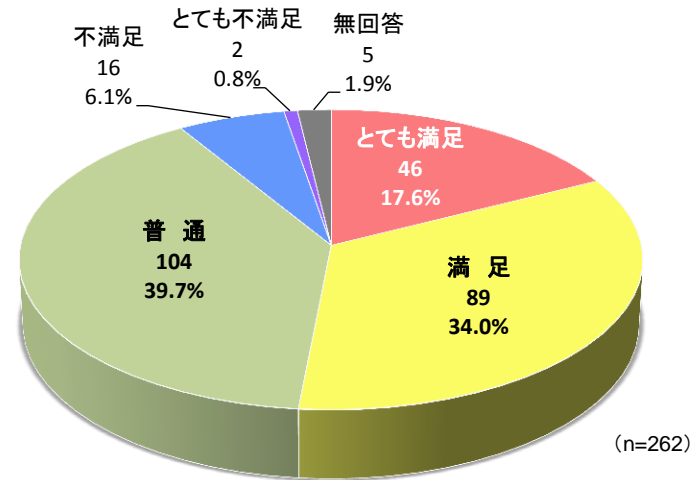


IV. 満足度調査(1)

【受付や会計の対応】(単位:人)



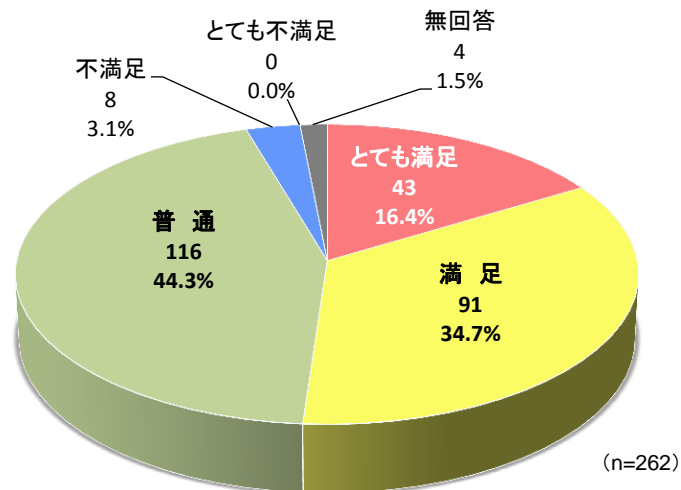
【診察や会計の待ち時間】(単位:人)



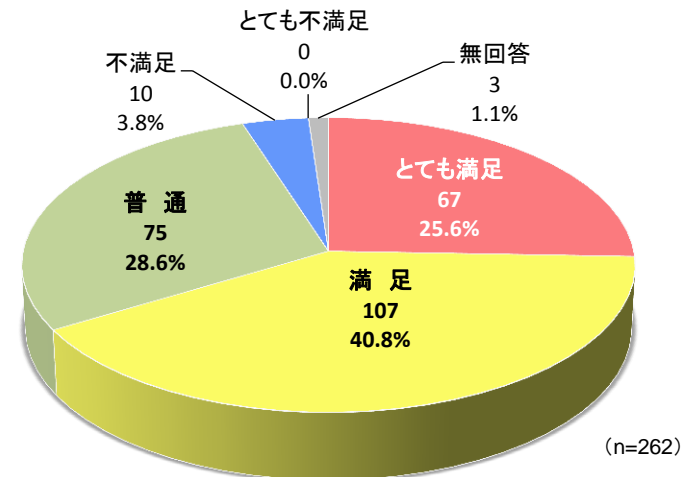
◆ 人によってはとても満足

意見

【テレビ・新聞・雑誌等備品】(単位:人)

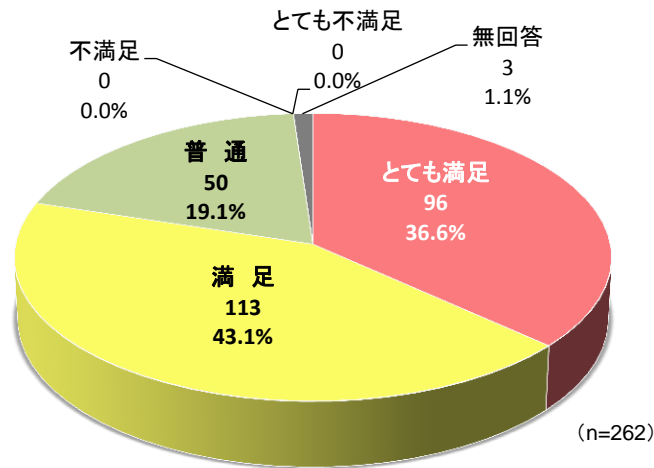


【呼出方法】(単位:人)

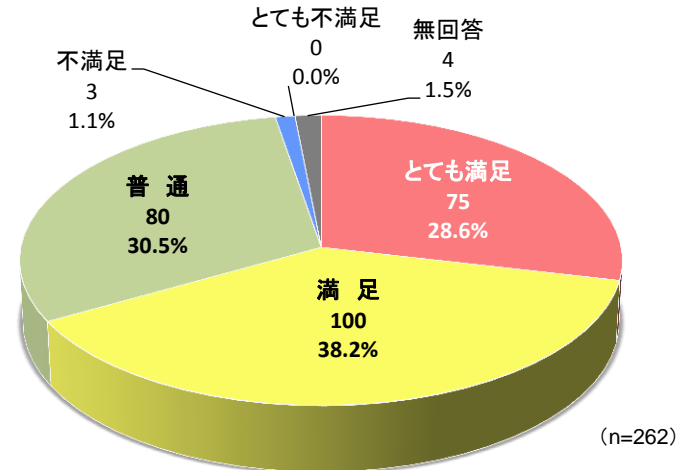


IV. 満足度調査(2)

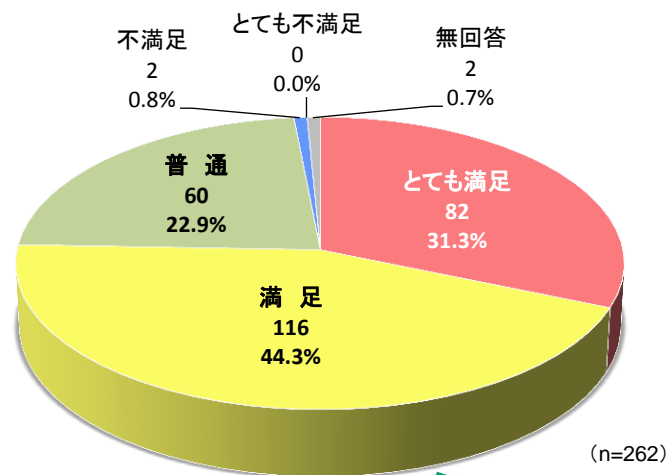
【医師の説明・質問のしやすさ】(単位:人)



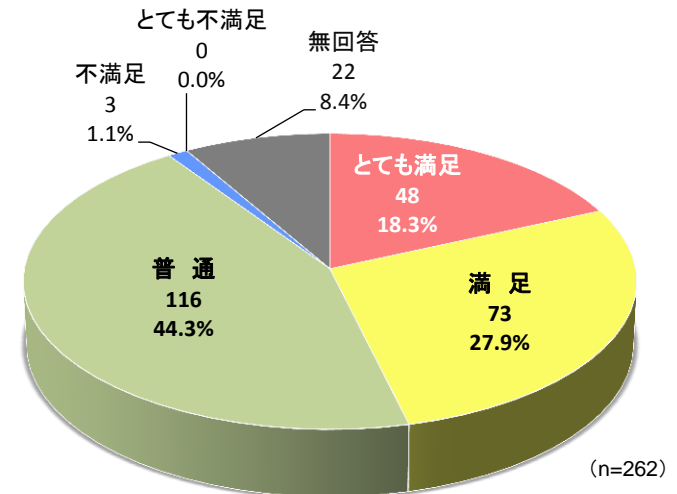
【プライバシーの確保】(単位:人)



【看護師や医療スタッフの対応】(単位:人)



【検査の頻度】(単位:人)

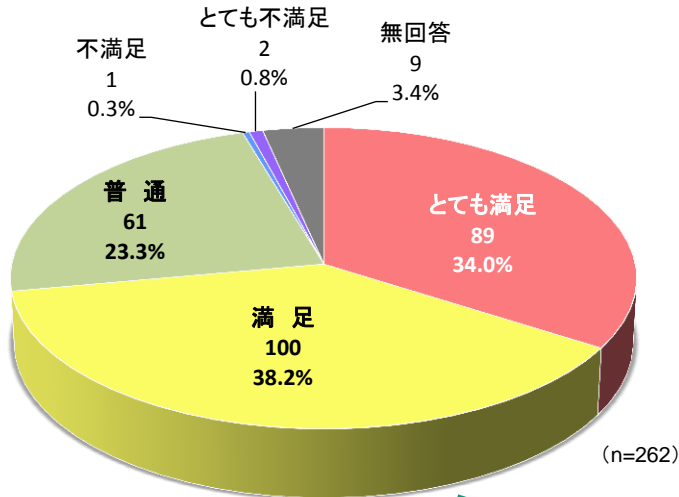


◆ 人によってはとても満足

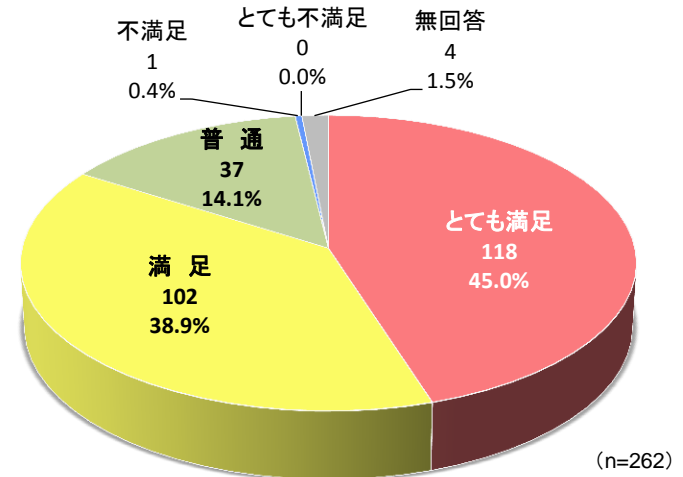
意見

IV. 満足度調査(3)

【トイレや洗面所の設備】(単位:人)



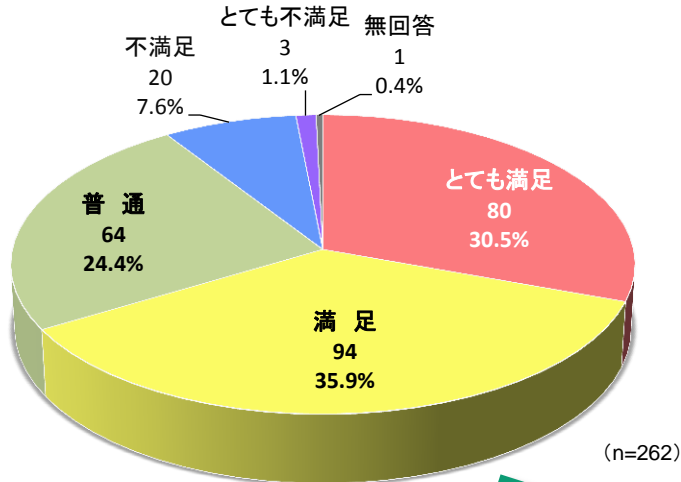
【院内清掃について】(単位:人)



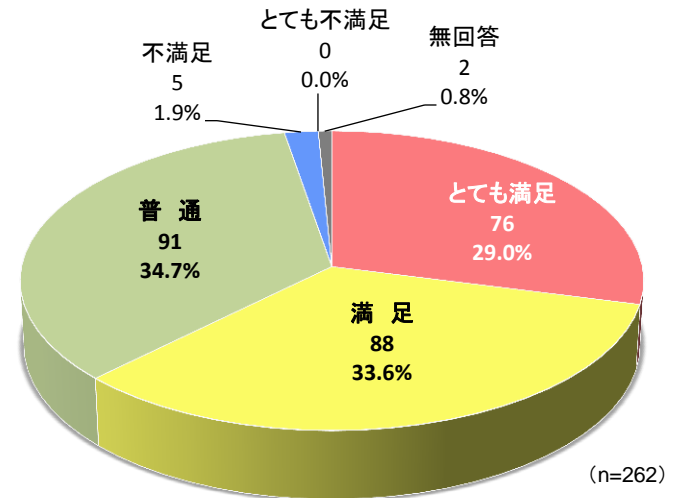
◆ 職員が入っていて入れなかった

意見

【駐車場について】(単位:人)



【交通の便利さ】(単位:人)



◆ 前向き駐車は出づらい

◆ 台数が多いが、案内の人がいまいち

意見